



Presentación Corporativa

**Trablisa**  
SERVICIOS DE SEGURIDAD

# ÍNDICE

1

Índice	1
La empresa	2
Nuestra Misión	3
Nuestra Visión	3
Los valores y principios que rigen nuestra labor	3
Nuestros Diferenciales	4
Equipo humano	4
Instalaciones	4
Divisiones de negocio	5
- Vigilancia y Protección	7
- Servicios Auxiliares	9
- Tratamiento integral de efectivo	11
- Sistemas de seguridad electrónicos	13
- Sistemas de seguridad contra incendios	15
- Logística y mensajería	16
- Asistencia domiciliaria	17
Delegaciones	18

# LA EMPRESA

2

Transportes Blindados S.A. (Trablisa), es una empresa 100% española, fundada, registrada y autorizada en 1975 por el Ministerio del Interior con el número 72, en el registro especial de Empresas de Seguridad de la Dirección General de Policía.

La iniciativa que nació hace más de treinta años en Mallorca es hoy una organización decana en el ámbito de la seguridad privada nacional, con sedes en Baleares, Andalucía, Cataluña y Madrid.

La que fuera una de las primeras empresas de vigilancia y transporte de valores de España apuesta hoy por el futuro enfocándose en la innovación, la investigación y el desarrollo de nuevas soluciones de seguridad, teniendo siempre al cliente y a sus necesidades como fuente de inspiración y razón de ser.

Más de 30 años de experiencia en Servicios de Seguridad

Innovación  
Investigación  
Desarrollo  
Apuesta por el futuro



## Nuestra Misión

Brindamos soluciones integrales de seguridad y protección, proporcionando servicios y productos de máxima calidad a nuestros clientes, estimulando a nuestros empleados a desarrollar sus competencias profesionales, ofreciendo una rentabilidad creciente y sostenible a nuestros accionistas y por supuesto, siendo respetuosos con el medio ambiente.

Colaboramos con nuestros clientes en sus procedimientos organizativos, buscando que las empresas puedan dedicarse exclusivamente a su actividad profesional, despreocupándose de aspectos que para ellos deberían ser complementarios.

## Nuestra Visión

Ser una empresa de referencia a nivel nacional en todo lo relacionado con la seguridad y protección de particulares, empresas y organizaciones públicas y privadas, aplicando rigurosamente nuestros valores y nuestra filosofía de trabajo, caracterizándonos por brindar soluciones integrales de máxima calidad tecnológica a nuestros clientes.



### Los valores y principios que rigen nuestra labor:



## Nuestros Diferenciales

- Solidez y fiabilidad
- Investigación y desarrollo constante aplicado a todos nuestros productos y servicios
- Soluciones diseñadas a medida de las necesidades de cada particular, empresa u organización
- Máxima calidad, agilidad y flexibilidad en las respuestas
- Rigurosidad en el cumplimiento de los servicios pactados
- Cuidada atención al Cliente

## Instalaciones

La sede central del Grupo Trablisa se encuentra ubicada en Palma de Mallorca, en un entorno privilegiado por su ubicación y por sus comunicaciones.

Nuestras oficinas están equipadas con la tecnología y los recursos óptimos para adaptar de forma constante todos los procesos necesarios para el desarrollo de nuestra actividad como empresa líder en el sector de la seguridad privada.

## Equipo humano

En la actualidad la empresa está formada por un equipo de más de 2.350 profesionales cualificados y con formación específica en cada una de sus áreas de actividad.

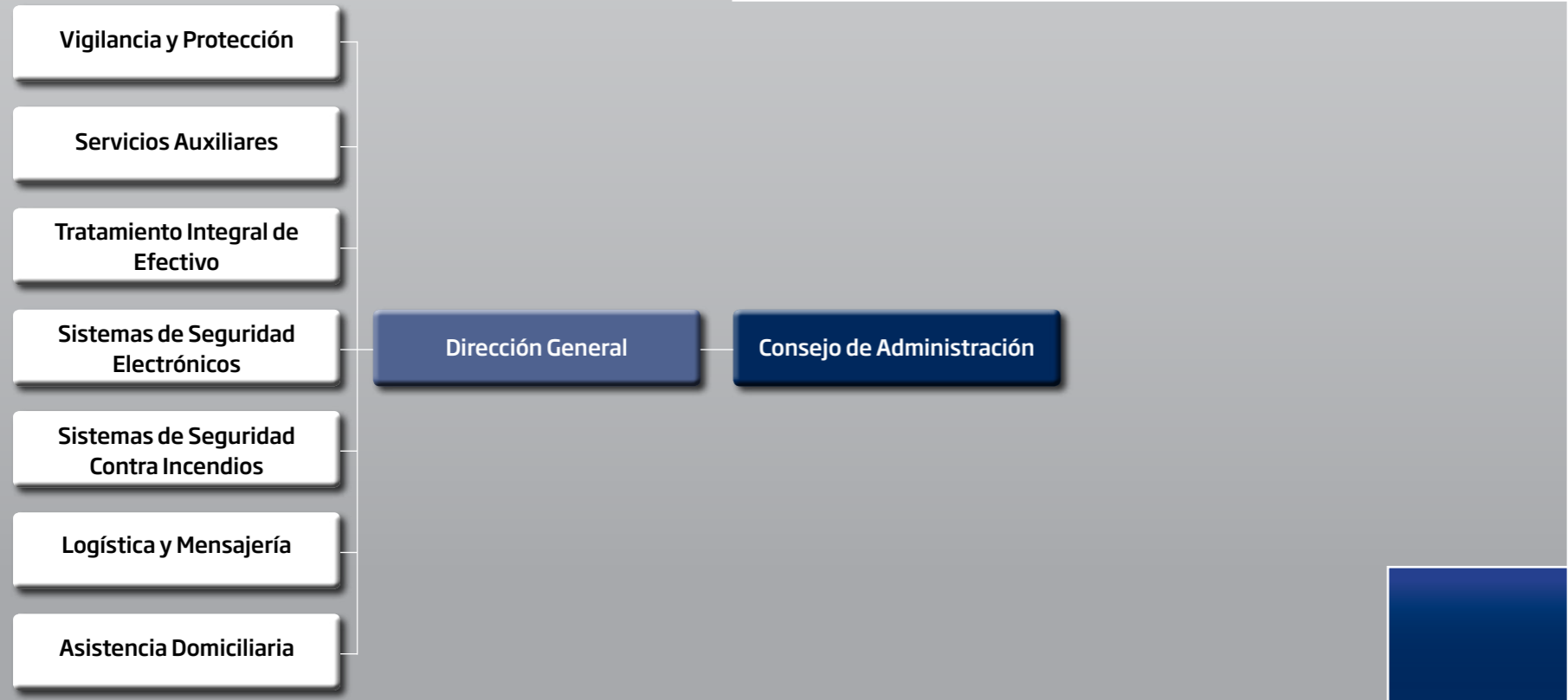
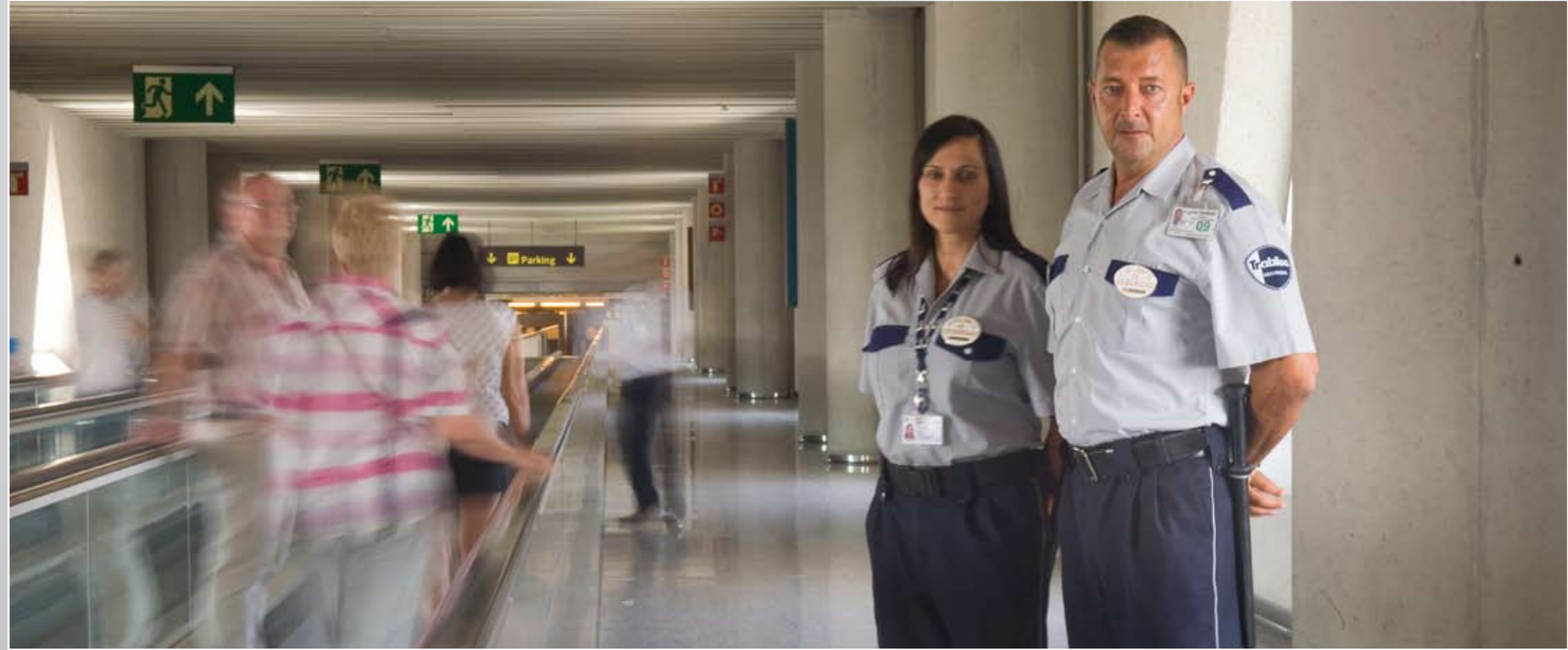
Trablisa mantiene una cuidada selección y formación de su personal. Además, desarrolla planes de formación y acuerdos de colaboración con el fin de tener acceso a mano de obra cualificada, capaz de adaptarse a las distintas necesidades de nuestros Clientes.

Más de 2.350  
profesionales cualificados



# DIVISIONES DE NEGOCIO

Trablisa es la compañía emblema de un grupo de empresas que bajo el mismo nombre, desarrolla soluciones integrales de seguridad, dando una respuesta global a las necesidades que requieren hoy en día los hogares, las pymes y las grandes corporaciones.



# VIGILANCIA Y PROTECCIÓN

Trablisa Vigilancia y Protección es el líder del sector en el ámbito balear y una empresa de creciente relevancia en otras comunidades en las que se ha implantado recientemente.

Algunos de los contratos más significativos de los últimos períodos avalan y justifican nuestra presencia en los más importantes eventos que se desarrollan en las comunidades en las que prestamos servicio.

La división Vigilancia y Protección, está certificada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) bajo la norma UNE-EN ISO 9001, poniendo de manifiesto el compromiso de toda la organización en pos de asegurar y mejorar la satisfacción de nuestros Clientes. Actualmente Grupo Trablisa ha obtenido a través de esta misma asociación la certificación de gestión ambiental bajo la norma UNE-EN ISO 14001.



Vigilancia y protección certificados por AENOR

Trablisa Vigilancia y Protección, a través de su área de Asesoría, Proyectos y Consulting se caracteriza por diseñar a medida la implantación del sistema de seguridad idóneo en función de las instalaciones de cada Cliente teniendo en cuenta:

1. Las manifestaciones delictivas que puedan desarrollarse en la zona o tipo de establecimiento.
2. La evaluación de riesgos del servicio a prestar.
3. El índice de siniestralidad, según el tipo de establecimiento o situación geográfica del mismo.
4. La legislación y normas vigentes.

Todo esto nos lleva a la elaboración de los planes de seguridad de forma personalizada para cada tipo de empresa y circunstancias solicitadas.

Por nuestra vocación de servicio al Cliente, hemos desarrollado un modelo de seguimiento y supervisión de la calidad del servicio prestado a través de un equipo operativo las 24 horas del día los 365 días del año. Nuestro objetivo es siempre, superar las expectativas del Cliente.

Las principales funciones del equipo operativo son:

- Aportar mejoras al servicio de vigilancia.
- Servir de enlace entre el Cliente y la Empresa.
- Colaborar en el desarrollo del plan de seguridad.
- Realizar el control y seguimiento del servicio de vigilancia.

Trablisa Vigilancia y Protección siendo consciente de la importancia que tiene la formación de su equipo de profesionales y tomando en consideración los diferentes escenarios de actuación, abarca a través de su centro de formación la enseñanza de todos los aspectos relacionados con la seguridad destacando:

- Locales comerciales y grandes superficies.
- Entidades financieras.
- Establecimientos hoteleros.
- Administración pública.
- Protección a menores.
- Planes de seguridad y evacuación.
- Seguridad aeroportuaria.
- Seguridad de edificios.
- Seguridad en joyerías.
- Seguridad en boutiques.
- Equipos radiológicos (detector de scanner).

Además ponemos a disposición de nuestros Clientes una larga lista de material aplicable a cada situación así como dependencias adecuadas y suficientes para el buen desarrollo de los servicios a prestar.

También contamos con el Servicio de Protección de Personas, profesionales altamente formados y cualificados, con acreditación de escoltas por la Dirección General de Policía para la realización de dichos servicios.



Sistema de control las 24 horas los 365 días al año

# SERVICIOS AUXILIARES

Atese Atención y Servicios S.L., forma parte del Grupo Trablisa, cuya actividad principal se centra en la prestación de una serie de servicios diferentes al ámbito de la seguridad privada.

Colaboramos con nuestros clientes en el diseño de sus procedimientos organizativos, buscando que las empresas puedan dedicarse exclusivamente a su actividad profesional, despreocupándose de aspectos que para ellos deberían ser complementarios.

Nuestra decidida apuesta por alcanzar un alto nivel de calidad en la prestación de nuestros servicios y la flexibilidad para ajustarnos a las necesidades de los clientes, son fruto de una cuidada selección y formación que se ha visto refrendada por la confianza de nuestros clientes.



ATESE certificado por AENOR bajo la norma UNE-EN ISO 9001

Las prestaciones que realizan los auxiliares de servicios en los establecimientos de nuestros clientes pueden clasificarse en:

## Servicios Protocolo y Comunicación

Funciones de Atención al usuario y/o Cliente dirigidas a la celebración de Eventos, Convenciones, Ferias, Museos, Exposiciones, Atención al Público, Gestión en Aeropuertos de Salas VIP, Salas de Autoridades, entre otros.

## Servicio de Atención Telefónica

Especializados en recepción de llamadas como centralitas, buzones de reclamaciones, servicios de calidad, entrevistas telefónicas, estadísticas de recepción de llamadas, etc.

## Servicios de Portería y Conserjerías

Recepción, control y orientación de visitantes, control de accesos, comprobación de documentos, labores de información, control de aforo, revisiones técnicas de los establecimientos, colaboración en los planes de emergencia, etc. Todo ello realizado en edificios e inmuebles públicos o privados.

## Servicios de Operación de Centros de Control

Comprobación del estado y funcionamiento de las instalaciones generales, control de los bienes o productos existentes en el establecimiento, control a través de medios técnicos los sistemas de mantenimiento que no sean propiamente de seguridad (calderas, instalaciones eléctricas, etc).

## Servicios de Control de Tránsito

Control de tránsito en zonas reservadas o de circulación restringida en el interior de fábricas, instalaciones industriales, plantas de producción, grandes centros de proceso de datos y similares. Esta figura está extendida a zonas donde existe necesidad de regulación de personas o vehículos en diferentes entornos.

## Servicios de Limpieza

Proporcionamos servicios de limpieza integral y mantenimiento con maquinaria adecuada para grandes superficies, centros públicos, administración pública, hospitales, etc.

En todas las funciones citadas cuidamos al máximo la imagen de nuestro personal, ya que entendemos que a su vez, representan la imagen que el Cliente da a los usuarios del servicio. La buena imagen del personal de servicios auxiliares se basa principalmente en un aspecto aseado, una vestimenta acorde con el servicio y el lugar y un excelente trato a los usuarios.



# TRATAMIENTO INTEGRAL DE EFECTIVO

Trablisa es la más antigua Empresa de Seguridad, de las actualmente operativas, con autorización para el desarrollo de la actividad de Transporte de Fondos y Valores en todo el territorio nacional.

Desde 1.975 hasta la fecha muchos han sido los cambios experimentados en esta actividad, tanto en lo referente a las características de los vehículos utilizados como a sus sistemas de comunicación y especialmente en el soporte informático que los gestiona. Nuestro objetivo básico permanece inalterable; transportar fondos y valores en condiciones de seguridad aportando garantía, confianza y tranquilidad al Cliente.

Actualmente la división Tratamiento Integral de Efectivo ofrece los siguientes servicios:

## Transporte de fondos y valores

Ha dejado de ser un servicio prácticamente exclusivo de las Entidades Financieras para hacerse extensivo no sólo para cubrir las necesidades de grandes empresas, sino también de las pequeñas y medianas que han visto la conveniencia de contratar este tipo de servicios.

Trablisa con su moderna flota de vehículos blindados dotados de los últimos avances en tecnología de seguridad y comunicaciones y con un personal especialmente seleccionado y formado, se adapta a los requisitos y necesidades de sus clientes, aportando siempre un tratamiento personalizado y flexible como valor añadido que le ha valido incluso el reconocimiento público como privado.



## Manipulación de efectivo y custodia de valores

En nuestras modernas instalaciones dotadas de los últimos adelantos en protección física y electrónica, la reciente adquisición de maquinaria y equipos de precisión y junto al personal humano cualificado, realizamos la selección, contaje, cuadro y enfajado (billetes) o encartuchado (moneda fraccionaria) de dinero, detectando posibles diferencias así como billetes o monedas falsos o fuera de circulación. Igualmente preparamos las remesas de salida (entregas) según sea su destino a oficinas, Clientes, Banco de España, etc.

Garantía  
Confianza  
Tranquilidad



## Cajeros automáticos

Todos ellos, tanto los instalados en oficinas como en otras ubicaciones tienen un objetivo prioritario, el permanecer plenamente operativos y al servicio de sus clientes el máximo tiempo posible, reduciendo sus periodos de inactividad, bien sea por falta de efectivo o por otras causas (falta de papel, atascos, bloqueos, etc.).

El evitar que el "no funciona" o "fuera de servicio" aparezca en pantalla y si se produce, lo sea por el menor tiempo posible es nuestro trabajo. Para ello disponemos de todos los medios necesarios para cumplir nuestra labor con la máxima eficacia, desde técnicos para la atención de averías y disfunciones de primer nivel (reposición de consumibles, limpieza etc.), hasta coordinar con el S.A.T. del fabricante la resolución de averías de segundo nivel.

Igualmente disponemos de Vigilantes de Seguridad y vehículos autorizados para el suministro y carga del efectivo, retirada de tarjetas capturadas, así como instaladores y mantenedores de alarmas o acudas para el caso de que se produzca una alarma.



Máxima eficacia en nuestra labor



# SISTEMAS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICOS

Los dispositivos de seguridad electrónica con los que cuenta Trablisa permiten prevenir, proteger y dar respuesta a las diferentes eventualidades que se puedan presentar (robos, hurtos internos, control de personas y vehículos, incendio, etc.).

Nuestros sistemas utilizan medios cada vez más discretos para vigilar y monitorizar su casa, empresa, comercio o almacén, siempre cumpliendo con los más altos estándares de calidad y seguridad, reduciendo de esta manera los costes fijos que se destinan a la protección y prevención.



Nuestra experiencia en el campo de sistemas de seguridad supone plazo suficiente para haber efectuado más de 40.000 instalaciones. Nuestra homologación alcanza a todo tipo de instalaciones, incluyendo la instalación de los sistemas automáticos de extinción, planes de emergencia y evacuación, etc.

Las propuestas de valor en los proyectos e instalaciones que efectuamos se diferencian por analizar en profundidad las necesidades y requerimientos de nuestros clientes ofreciéndoles los dispositivos de seguridad más apropiados de acuerdo a la complejidad de cada proyecto, tomando siempre en consideración las variables relacionadas con el medio ambiente, iluminación, estética e integrando una solución global óptima para cada cliente.

La Central Receptora de Alarmas Trablisa, cuenta con la más avanzada tecnología que se puede encontrar en el mercado, adaptándose de forma constante a las necesidades del sector y atendiendo a una cartera de Clientes superior a 25.000 abonados.

Trablisa cuenta con un equipo de personas perfectamente formadas para el desarrollo de las labores de recepción, verificación e intervención directa sobre los sistemas instalados, lo cual incide de forma directa en la seguridad requerida, exigida y esperada para cada uno de los servicios ofrecidos.

Toda instalación de seguridad conlleva un control de calidad, servicio de seguimiento, mantenimiento (incluyendo controles periódicos) para garantizar el perfecto funcionamiento y un servicio posventa, concepto considerado por nosotros imprescindible como empresa de servicios al más alto nivel.

## Nuestros dispositivos electrónicos de seguridad abarcan:

### Sistemas de Seguridad

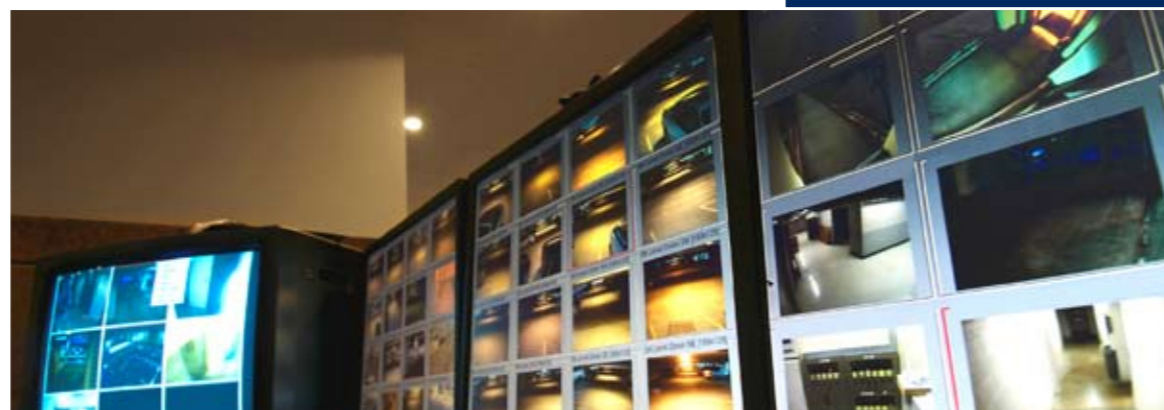
1. Intrusión
2. CCTV
3. Videovigilancia IP
4. Monitorización Integral

### Central Receptora de Alarmas

1. CRA

### Contra Incendios

1. Detección
2. Extinción
3. Mantenimiento



# SISTEMAS DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

15

En 2007 el Grupo Trablisa continuando su política de crecimiento y expansión, adquiere la empresa PREFOC, líder en sistemas de seguridad en la prevención, detección y extinción de incendios en las Islas Baleares.

Integrada en el área de prevención de incendios de Trablisa, aporta su experiencia y la profesionalidad desde 1985 ofreciendo una gran variedad de servicios y productos de detección y extinción de incendios, siempre integrados dentro del sistema de alarma que ofrecen una alta protección y fiabilidad.

## Sistemas automáticos de detección de incendios:

- Detectores ópticos (humo).
- Detectores autónomos de gases.
- Sistemas manuales de alarma de incendio (pulsadores).
- Instalaciones para detección de gases explosivos



Detección  
Extinción  
Mantenimiento

## Sistemas de extinción de incendios:

- Sistemas de extinción por: rociadores, agua nebulizada, espuma física, polvo y agentes gaseosos.
- Sistemas de extinción automáticos para campanas de cocina.
- Extintores de incendios: marinos, automáticos, CO2, polvo.
- Sistemas de boca de incendio e hidrantes.
- Sistemas de columna seca.
- Señalización medios contra incendios.
- Puertas contra incendios.
- Mantas apaga fuegos.

Toda instalación contra incendios conlleva un control de calidad, servicio de seguimiento, mantenimiento preventivo (incluyendo controles periódicos) para garantizar el perfecto funcionamiento.



16

# LOGÍSTICA Y MENSAJERÍA

Trablisa Exprés es la unidad de negocio de Grupo Trablisa dedicada a la logística y mensajería desde hace más de 20 años. Dispone de un total de 23 rutas de reparto en las Islas Baleares y una plantilla de más de 40 personas.

Como complemento ideal al transporte de seguridad, incluimos la manipulación y distribución de mercancías en general mediante vehículos ligeros, disponiendo actualmente de la más completa red de arrastre de alcance nacional.

Las tres principales áreas de actividad son:

## Transporte de Valijas

Trablisa Exprés tiene actualmente más del 80% de la cuota de mercado en valija interbancaria en Baleares. Cada día un repartidor pasa como mínimo una vez por cada una de las oficinas de las más prestigiosas entidades bancarias y cajas de ahorro con presencia en Baleares.

## Paquetería empresarial y mensajería

Trablisa Exprés aprovecha su infraestructura para el reparto y la generación de envíos urgentes de paquetería empresarial, documentos y pequeña paquetería. Ofrece una amplia gama de servicios, desde envíos locales, interislas, nacionales e internacionales. Para ello dispone de las necesarias rutas de arrastre por carretera, cargo aéreo y/o cargo marítimo.

## Paquetería industrial

Trablisa Exprés es además distribuidora e instaladora a particulares de paquetería industrial principalmente de empresas del sector del mueble.

Trablisa Exprés certificada en la gestión de seguridad de la información por AENOR bajo la norma UNE-ISO/IEC 27001

Regularidad, puntualidad, rapidez y sobre todo fiabilidad son las premisas esenciales de nuestros servicios. Modernización constante de medios técnicos y humanos, diversificación de la oferta, comunicación ágil con el Cliente y tarifas cada vez más competitivas, nuestros objetivos. La cobertura de las necesidades de nuestros Clientes y su total satisfacción, nuestra meta más preciada.



# ASISTENCIA DOMICILIARIA

17

Vital Control SL, inicia su actividad en febrero de 1992 con el objetivo de prestar asistencia domiciliaria a personas mayores o discapacitadas.

El sistema ofrece la solución más eficaz, consiste en un pulsador inalámbrico que puede colocarse en forma de práctico collar o pulsera. Este sistema de comunicación telefónico bidireccional que no precisa marcación, permite al usuario contactar con rapidez y de forma automática con el Centro de Atención de Vital Control, en el momento en que se produzca una urgencia o necesidad.

La conversación se mantiene en función "manos libres", gracias al micrófono de alta sensibilidad incorporado al terminal. El operador del Centro de Atención puede escuchar a la persona que solicite la asistencia, incluso cuando ésta se encuentre en otra habitación de su vivienda. Además el operador visualiza en la pantalla del ordenador el historial de la persona, su domicilio, el servicio de asistencia médica o asistencial de que disponga, antecedentes médicos, teléfonos de familiares más cercanos, etc. De ésta forma conocemos cómo debemos actuar ante cada caso en concreto para atender la urgencia con la máxima eficacia. El servicio se encuentra disponible las 24 horas los 365 días del año.



# DELEGACIONES

18



## SEDE CENTRAL

**PALMA DE MALLORCA**  
Camí dels Reis s/n  
Edificio Trablisa  
Polígono Son Castelló  
07009 Palma de Mallorca  
Tel. 902 300 309  
Fax. 971 431 428  
e-mail: direccion@trablisa.es

## BALEARES

**MENORCA**  
Avda. Des Progres, 3  
Polígono Industrial Sa Trotxa  
07730 Alaior - Menorca  
Tel. 971 379 093  
Fax. 971 379 046  
e-mail: menorca@trablisa.es

**IBIZA**  
Ctra. Aeropuerto, Km. 5,4  
07817 Sant Jordi  
Tel. 971 308 200  
Fax. 971 396 591  
e-mail: ibiza@trablisa.es

## CATALUÑA

**BARCELONA**  
Consell de Cent, 170, local 1  
08015 Barcelona  
Tel. 932 720 638  
Fax. 932 151 340  
e-mail: barcelona@trablisa.es

## ANDALUCÍA

**SEVILLA**  
Avda. De Sevilla, s/n.  
41310 Brenes  
Tel. 955 655 900  
Fax. 955 653 258  
e-mail: visabren@trablisa.es

**CÁDIZ**  
Parque Industrial de Poniente  
C/ Eslovaquia, módulo 112  
11011 Cádiz  
Tel: 956 285 151  
Fax: 956 256 321  
e-mail: cadiz@trablisa.es

**HUELVA**  
Polígono Polirroza, c/c nave 317  
21007 Huelva  
Tel. - Fax. 959 236 517  
e-mail: visabrenhuelva@trablisa.es

## MADRID

**MADRID**  
Santa Cruz de Marcenado, 31-1º-10  
28015 Madrid  
Tels. 915 594 445  
Fax. 915 417 347  
e-mail: madridvigilancia@trablisa.es

**Trablisa** pone a su disposición más de **30 años de experiencia** en servicios de seguridad para su hogar o empresa.

**LLÁMENOS**  
**902 300 309**

**Trablisa**

Tecnología de vanguardia  
al servicio de su seguridad.

[www.trablisa.es](http://www.trablisa.es)

EMPRESA HOMOLOGADA. AUTORIZADA POR LA D.G.E.S. CON EL Nº 72.

